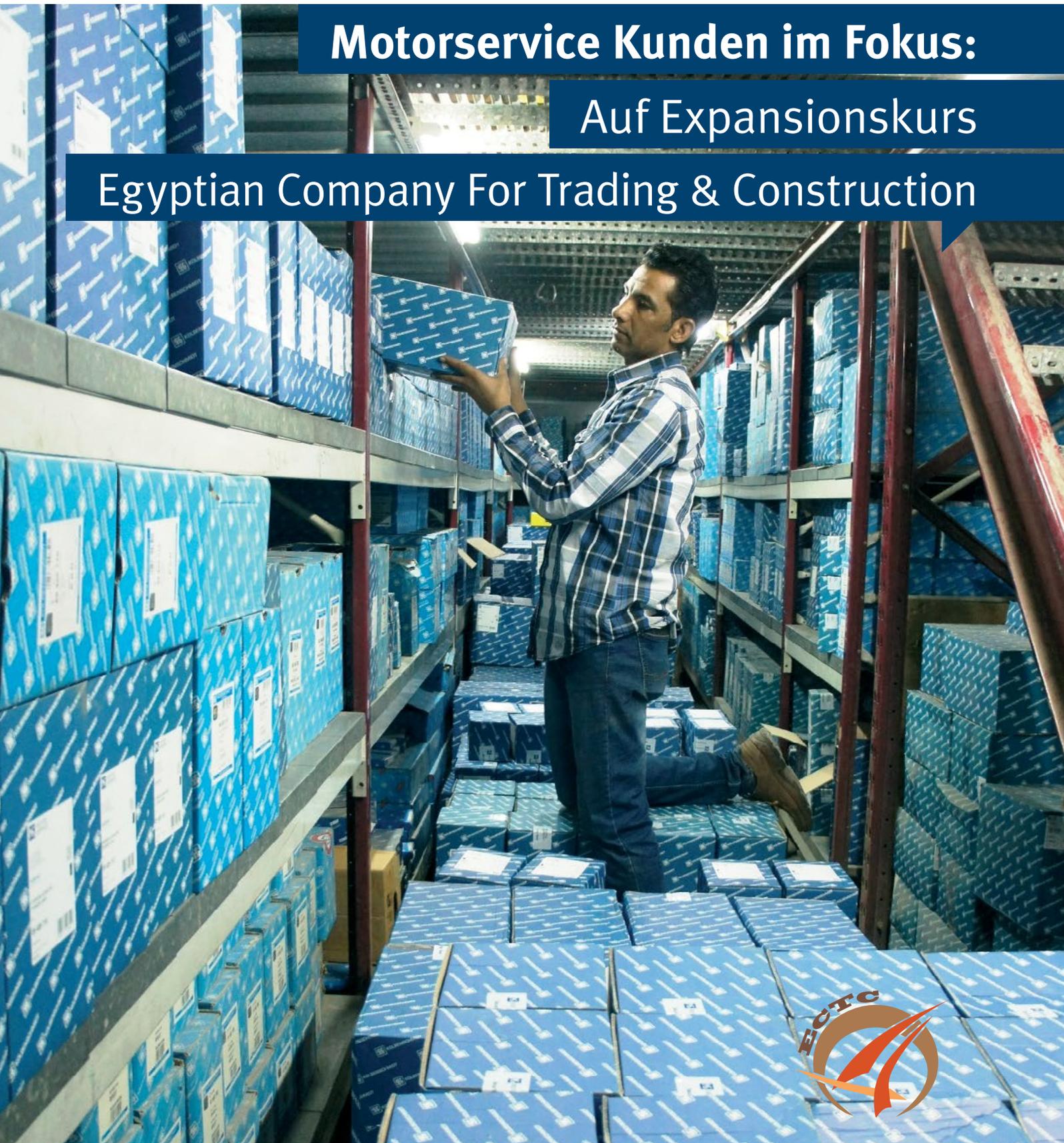


Motorservice Kunden im Fokus:

Auf Expansionskurs

Egyptian Company For Trading & Construction



Große Auswahl zu fairen Preisen



ECTC verkauft in Ägypten seit 1974 erfolgreich Lkw- und Pkw-Ersatzteile.

Vor mehr als 40 Jahren gründete Ragab Tolba sein Unternehmen „Egyptian Company For Trading & Construction“ (ECTC). Im Jahr 1974 rief er ECTC als Import- und Vertriebsunternehmen für Ersatzteile für Großfahrzeuge wie Lastkraftwagen, Busse und Anhänger ins Leben. Seither hat sich viel verändert. Heute vertreibt das Unternehmen Lkw- und Pkw-Ersatzteile und ist auf sieben Verkaufsstellen mit insgesamt

mehr als 80 Mitarbeitern angewachsen. ECTC konnte über die Jahre die Verkaufszahlen stetig steigern und sich als zuverlässiger Partner und Originalersatzteil-Lieferant für Werkstätten, Autoverkäufer, Motoraufbereiter und Autobesitzer etablieren. „Die Kunden wissen, dass sie bei uns gut aufgehoben sind und professionell beraten werden. Wir bieten eine große Auswahl an Originalersatzteilen

zu fairen Preisen“, sagt Ragab Tolba stolz. „Besonders begehrt bei den Kunden sind Produktkombinationen, die wir extra auf Wunsch zusammenstellen. Das honorieren die Kunden und kommen das nächste Mal wieder.“ Außer dem Handel mit Pkw- und Lkw-Ersatzteilen hat ECTC im Laufe der Zeit sein Dienstleistungsspektrum erweitert und bietet seinen Kunden heute beispielsweise auch technische Unterstüt-

Die Zusammenarbeit mit Motorservice

ist exzellent.

zung bei Reparaturen an. „Der Kunde und seine Probleme stehen im Mittelpunkt“, betont Ragab Tolba. „Wir besuchen unsere Kunden regelmäßig und unterstützen sie wo wir können. Angefangen bei technischen Problemen bis hin zur Umsetzung von Werbe- und Marketingmaßnahmen.“

Starke Partner

Die Kompetenz und Qualität des Ersatzteilmehlers zeigt sich im professionellen Umgang mit den Kunden und auch im umfangreichen Portfolio an Ersatzteilmehlern und -zulieferern. Allen voran Motorservice, seit dem Gründungsjahr ein enger Partner von ECTC: „Die Zusammenarbeit mit Motorservice ist exzellent. Wir sind sehr froh über die langjährige Partnerschaft und schätzen sie sehr“, sagt der Vorstandsvorsitzende von ECTC, Magdi Tolba. „Die Partnerschaft zu Motorservice war vor allem in den Anfangsjahren ein

Grundpfeiler unseres Erfolgs. Die Qualität der Ersatzteile bei Motorservice war und ist hervorragend. Das wissen die Kunden und davon profitieren auch wir als Händler seit jeher.“ Eine allgemeine Steigerung der Verkaufszahlen und ein Ausbau des Geschäfts stehen für ECTC im Fokus. Die aktuell angespannte Lage in Ägypten macht es allerdings schwer, diese Ziele in näherer Zukunft zu erreichen: „In

„Die Qualität der Ersatzteile bei Motorservice war und ist hervorragend. Das wissen die Kunden und davon profitieren auch wir seit jeher.“

Magdi Tolba,
Vorstandsvorsitzender ECTC

unserem Land herrschen seit einigen Jahren politische Unklarheiten und Probleme. Die Folge sind eine hohe Inflationsrate und andauernde Währungsschwankungen. Nur wenige können sich momentan ein eigenes Auto leisten und jeder spart, wo er kann. Das merken wir auch in unserem Tagesgeschäft“, erläutert Magdi Tolba die Situation. Er zeigt sich aber auch optimistisch: „Im vergangenen Jahr hat sich die Lage aber wieder etwas stabilisiert und wir hoffen darauf, dass sie sich weiter verbessert. Wenn im mittleren Osten ein wenig Ruhe einkehrt, wird der Ersatzteilmarkt in Ägypten boomen. Mehr Menschen werden dann wieder Auto fahren.“ Dann wolle man sich auch auf die langfristigen Ziele konzentrieren: weitere Shops zu eröffnen. Außerdem plant der Ersatzteilmehler, sich zukünftig nicht mehr nur auf den ägyptischen Markt zu beschränken, sondern auch in weitere Länder zu expandieren.

Das Unternehmen Egyptian Company For Trading & Construction beschäftigt heute mehr als 80 Mitarbeiter.





Der Ägyptische Automarkt hat großes Wachstumspotenzial.

Ägypten, das Land am Nil

Ägypten, das Land am Nil, blickt auf eine bedeutsame Geschichte zurück. Das alte Ägypten war bereits um 3000 v. Chr. eine der frühen Hochkulturen. Die ägyptische Zivilisation ist weltweit berühmt für ihre gewaltigen Bauwerke: Viele Pyramiden, Tempel und Gräber gehören zum Weltkulturerbe. Zentrales Ereignis in der neueren Geschichte Ägyptens ist die Revolution

2011 im Zuge des arabischen Frühlings. Etwa 80 Prozent der rund 87 Millionen Ägypter leben im Nildelta und im Großraum Kairo, was die Region zu einer der am dichtesten besiedelten der Welt macht. Ägypten verzeichnete in den vergangenen Jahrzehnten ein enormes Bevölkerungswachstum. Innerhalb von 50 Jahren hat sich die Bevölkerung mehr als verdoppelt.

