

ONLINE SHOP

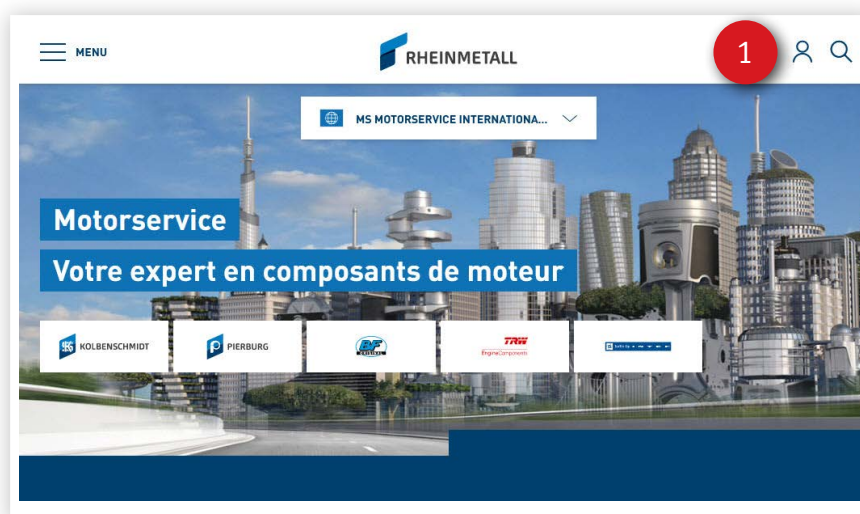
myMotorservice + boutique en ligne

INITIATION RAPIDE – EXPLICATIONS POUR SE CONNECTER



myMotorservice est votre portail client avec une boutique en ligne intégrée. Vous trouverez ici, outre notre catalogue produits en ligne, un récapitulatif de vos données mais aussi une liste des commandes à livrer, des reliquats, ...

D'autre part, vous avez accès à tous les services de « l'assistance technique » et de la « promotion des ventes ».



- 1 Cliquez sur l'icône  en haut à droite de la page d'accueil www.ms-motorservice.com.

Ou connexion directe sur my.ms-motorservice.com



- 2 Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.



Lors de la première connexion, il est nécessaire de confirmer les conditions de vente et de livraison ainsi que les conditions d'utilisation.





Où puis-je trouver ...

1 La boutique en ligne

Un simple clic pour accéder rapidement à nos produits, aux informations concernant les prix, la disponibilité et les possibilités de commande *

2 Mon profil

Mon compte (société, données personnelles mais aussi données concernant la société et les autres collaborateurs)
Récapitulatif des commandes en suspens, reliquats, évolution des chiffres d'affaires *

3 Réclamations et retours

Traitement simple et rapide des réclamations produits. Également accessible dans la boutique en ligne sur « Mon compte ».

4 Nouveaux produits

Ne plus rater les nouveaux produits de Motorservice grâce aux productnews.

5 Assistance technique

Informations techniques, vidéos, documentation pour formations techniques, ...

6 Promotion des ventes

Services pour la promotion des ventes dans votre magasin, téléchargement de photos, ...

7 Menu

Récapitulatif de toutes les informations dans myMotorservice



* ici, des autorisations spéciales sont nécessaires