NEW

Tramitación de la reclamación vía tienda online

Sencillez, rapidez, transparencia y seguridad – La nueva gestión de reclamaciones de Motorservice

Con la gestión online de reclamaciones ampliamos para usted la funcionalidad de nuestra acreditada tienda online. A partir de ahora, todas las reclamaciones se pueden registrar, procesar y seguir mediante nuestra nueva herramienta online.

Para todos los clientes registrados en la tienda online, la nueva herramienta está disponible de inmediato. La podrán encontrar en "Mi cuenta ", en la opción del menú "Reclamaciones".
shop.ms-motorservice.com

Las ventajas en resumen:

Sencillez
- Registro guiado de reclamaciones en la tienda online.
- Las imágenes y las informaciones adicionales se pueden subir directamente durante el proceso.
- Puesta a disposición de documentos de muestra y etiquetas de envío para las devoluciones de artículos.
- Se ponen a disposición en el sistema plantillas para la tramitación aduanera.

Rapidez
- Las preguntas y las solicitudes de piezas se realizan de forma online.
- Optimización del tiempo de procesamiento de su reclamación.

Transparencia
- Todos los procesos de un vistazo.
- Seguimiento online del procesamiento de su reclamación en cualquier momento y lugar.
- Notificación automática vía correo electrónico en caso de modificación del estado del procesamiento.

Seguridad
- Cada proceso pasa una prueba de plausibilidad. Los errores de datos se detectan a tiempo y se evitan.
- La etiqueta de envío con código de barras garantiza una rápida asignación del artículo a su reclamación.

+++ ¿Aún no es cliente de la tienda online? +++ Regístrese ahora: shop.ms-motorservice.com +++

www.ms-motorservice.com
© MS Motorservice International GmbH – A Rheinmetall Company – ES – 01/16 (012016)
KSPG Automotive