

Обработка рекламаций через виртуальный магазин

Просто, быстро, прозрачно и надежно — новая система управления рекламациями от Motorservice

Мы дополнили функции нашего отлично зарекомендовавшего себя виртуального магазина онлайн-системой управления рекламациями. Теперь все рекламации регистрируются, обрабатываются и отслеживаются в нашей новой онлайн-программе.

Новая программа уже доступна для всех зарегистрированных клиентов виртуального магазина. Вы найдете ее во вкладке «Мой счет» в виде дополнительного пункта меню «Рекламации».
shop.ms-motorservice.com



Обзор преимуществ:

Просто

- Регистрация рекламаций с управлением в виртуальном магазине.
- Возможна загрузка изображений и дополнительной информации напрямую в рамках процесса.
- Предоставление образцов документов и транспортных этикеток для возврата товаров.
- В системе предоставляются образцы для таможенной обработки.

Быстро

- Вопросы и запросы деталей осуществляются в онлайн-режиме.
- Оптимизация времени обработки рекламаций.

Прозрачно

- Дается обзор всех текущих процессов.
- Онлайн-отслеживание процесса обработки рекламации в любое время и в любом месте.
- Автоматическое уведомление по электронной почте об изменениях состояния обработки.

Надежно

- Каждый процесс подвергается проверке на достоверность. Ошибки в данных своевременно распознаются и предотвращаются.
- Транспортная этикетка со штрих-кодом позволяет быстро соотнести товар с рекламацией.

+++ Вы не клиент виртуального магазина? +++ Зарегистрируйтесь сейчас: shop.ms-motorservice.com +++