

Assunto: Principais ocorrências de recusas de garantia

Data: 24/04/2009

Aplicação: Bombas de combustível PIERBURG.

Com o intuito de evitar despesas com o envio de peças para análise de garantia que serão certamente recusadas pelas razões abaixo relacionadas, seguem os principais casos de reclamação que **NÃO são considerados procedentes**.

GARANTIA: SITUAÇÕES DIVERSAS QUE NÃO SÃO RECONHECIDAS.

Danos aos Módulos e Bombas de combustível:

- COMBUSTÍVEL CONTAMINADO POR PARTÍCULAS;
 - COMBUSTÍVEL CONTAMINADO POR ÁGUA;
 - COMBUSTÍVEL CONTAMINADO POR SOLVENTE
 - ÁLCOOL OU OUTRA SUBSTÂNCIA FORA DO PADRÃO
- (Dados informados com base em análise do retorno de garantia)

COMBUSTÍVEL CONTAMINADO POR PARTÍCULAS

Principais modos de falha:

- Desgaste e corrosão de componentes internos
- Perda de camada de proteção
- Bomba travada
- Desgaste de escovas e comutador



COMBUSTÍVEL CONTAMINADO POR ÁGUA

Principais modos de falha:

- Corrosão de componentes externos e internos
- Bomba travada
- Desgaste de escovas e comutador



COMBUSTÍVEL CONTAMINADO POR SOLVENTE

Principais modos de falha:

- Baixa vazão
- Bomba travada
- Filtro saturado
- Desgaste de escovas e comutador



ÁLCOOL FORA DO PADRÃO

Principais modos de falha:

- Circuito aberto devido ao isolamento das escovas
- Escovas isoladas por compostos inorgânicos depositados na superfície de contato (sulfatos e carbonatos)



APLICAÇÃO EM GNV

Principais modos de falha:

- Derretimento das partes plásticas
- Travamento das partes móveis



Contaminantes

Particulados encontrados no campo

"GOMA"

