

عملاء شركة Motorservice في بؤرة الاهتمام:  
في طريق التوسع  
والإنشاءات شركة مصرية للتجارة



## تشكيلة كبيرة بأسعار مناسبة



تقوم شركة ECTC بعمليات بيع ناجحة لقطع غيار الشاحنات وقطع غيار سيارات الركاب في مصر منذ عام ١٩٧٤.



ويجعلهم يأتون إلينا في المرات القادمة." بالإضافة إلى تجارة قطع غيار سيارات الركاب وقطع غيار الشاحنات قامت شركة ECTC مع مرور الوقت بتوسيع نطاق خدماتها المقدمة وأصبحت تقدم لعملائها اليوم أيضًا على سبيل المثال الدعم الفني عند أعمال الصيانة. "العميل ومشاكله في محور اهتماماتنا"، هذا ما أكد عليه رجب طلبه. "نقوم بزيارات منتظمة إلى عملائنا ونقدم لهم الدعم حيثما نستطيع. بدايةً من المشكلات الفنية وحتى تنفيذ الحملات الإعلانية والتسويقية."

مكانتها كشريك ومورد قطع غيار أصلية للورش وتجار السيارات وشركات معالجة المحركات ومالكي السيارات يمكن الاعتماد عليه. "يعرف العملاء أنهم معنا في أيديهم وأنها يحصلون عندنا على أفضل النصائح المهنية. نحن نقدم تشكيلة كبيرة من قطع الغيار الأصلية بأسعار مناسبة"، هذا ما صرح به رجب طلبه بكل فخر. "ما يحظى بشعبية خاصة لدى العملاء هي مجموعات المنتجات المؤلفة، التي نقوم بتجميعها بشكل خاص بناءً على رغبة العملاء. وهذا الأمر يسعد العملاء كثيرًا"

قبل أكثر من ٤٠ عامًا قام رجب طلبه بتأسيس شركته "الشركة المصرية للتجارة والإنشاءات" (ECTC). قام في عام ١٩٧٤ بتأسيس شركة ECTC لاستيراد وتوزيع قطع غيار المركبات الكبيرة، مثل: الشاحنات والحافلات والمقطورات. ومنذ ذلك الحين حدثت تغيرات كثيرة. تقوم الشركة حاليًا بتوزيع قطع غيار الشاحنات وقطع غيار سيارات الركاب وتوسعت ليصبح لديها سبعة مراكز للبيع وأكثر من ٨٠ موظف. استطاعت شركة ECTC على مر السنين أن تزيد من مبيعاتها بصورة مطردة وتعزز

# التعاون مع شركة Motorservice

## ممتاز.

الماضي ونأمل أن يستمر التحسن. إذا عاد بعض الهدوء إلى الشرق الأوسط، فسيزدهر سوق قطع الغيار في مصر. وسيقتني مزيد من الأشخاص سيارات من جديد. وسنستطيع التركيز أيضًا على أهداف طويلة الأجل: افتتاح مزيد من الفروع. بالإضافة إلى ذلك تخطط شركة الاتجار في قطع الغيار لعدم الاقتصر على السوق المصري فقط، بل التوسع أيضًا في دول أخرى.

تركز شركة ECTC على الزيادة العامة في المبيعات وعلى توسيع حجم الأعمال. غير أن الوضع المتوتر حاليًا في مصر يجعل من الصعب تحقيق هذه الأهداف في المستقبل القريب: "يسود في بلادنا منذ بضعة أعوام غموض سياسي ومشاكل. والنتيجة هي ارتفاع معدل التضخم واستمرار تقلبات سعر الصرف. القليلون فقط هم من يستطيعون امتلاك سيارة حاليًا، وكل شخص يحاول توفير ما يمكنه توفيره. وقد لاحظنا هذا أيضًا في معاملتنا اليومية"، كان هذا شرح مجدي طلبه للوضع حاليًا. ولكنه يبدو متفائلًا: "غير أن الوضع قد استقر قليلًا في العام

### شريك قوي

تتضح كفاءة وجودة تاجر قطع الغيار من خلال التعامل باحترافية مع العملاء وأيضًا من خلال اتساع تشكيلة المنتجات المقدمة إلى الجهات الصانعة والموردة لقطع الغيار. في المقام الأول كانت شركة Motorservice منذ بداية تأسيسها شريك وثيق لشركة ECTC: "التعاون مع شركة Motorservice ممتاز. ونحن سعداء للغاية بالشراكة الممتدة لسنوات طويلة ونقدر ذلك للغاية"، هذا ما صرح به رئيس مجلس إدارة شركة ECTC، مجدي طلبه. "كانت الشراكة مع شركة Motorservice في السنوات الأولى على وجه الخصوص حجر الزاوية لنجاحنا. جودة قطع الغيار في شركة Motorservice كانت ولا تزال متميزة. وهذا الأمر يعرفه العملاء جيدًا ونحن نستفيد أيضًا كتجار من هذا الأمر منذ وقتٍ طويل."

"جودة قطع الغيار في شركة Motorservice كانت ولا تزال متميزة. وهذا الأمر يعرفه العملاء جيدًا ونحن نستفيد أيضًا من هذا الأمر منذ وقتٍ طويل."  
مجدي طلبه،  
رئيس مجلس إدارة شركة ECTC

توظف الشركة المصرية للتجارة والإنشاءات حاليًا أكثر من ٨٠ موظف.



## سوق السيارات المصري لديها إمكانيات كبيرة للنمو.



### مصر، بلد النيل



دلتا النيل والقاهرة الكبرى، الأمر الذي يجعل المنطقة واحدة من أكثر المناطق كثافة في العالم. شهدت مصر في العقود الماضية نموًا سكانيًا هائلًا. ففي خلال ٥٠ عامًا تتضاعف عدد السكان بأكثر من الضعف.

مصر، بلد النيل، لديها تاريخ عريق. كانت مصر القديمة واحدة من الحضارات العريقة عام ٣٠٠٠ قبل الميلاد تقريبًا. الحضارة المصرية لها شهرة عالمية بسبب آثارها الضخمة: فالعديد من الأهرامات والمعابد والمقابر تُعد ضمن التراث العالمي. أهم حدث في التاريخ المصري الحديث هو ثورة عام ٢٠١١ التي جاءت ضمن سياق الربيع العربي. يعيش حوالي ٨٠ بالمائة من ٨٧ مليون مصري تقريبًا في