Pour le bien du moteur...

MOTOR SERVICE

Pour le bien du moteur,

nous réaffirmons jour après jour notre engagement. Pour des produits parfaits et un service parfait !

MS Motor Service France en chiffres

au 01.01.2013

Employés	49
Références	40.000
Clients	1.800
Marques du groupe	KOLBENSCHMIDT, PIERBURG, TRW Engine Components, BF Germany, Turbo by Intec
Distribution officielle	AMC, Corteco, Donaldson, Garrett, Holset, Magneti Marelli, Mitsubishi Turbochargers, TI Automotive, VDO, Victor Reinz, Wahler
Site	3
Certification	DIN EN ISO 9001 : 2008

Bienvenue chez MS Motor Service France, l'un des premiers fournisseurs de composants et de pièces pour le moteur sur le marché de la rechange. Derrière cette revendication, il y a les marques de prestige KOLBENSCHMIDT, PIERBURG, TRW EngineComponents et BF Germany, et un esprit de service qui fait référence sur le marché : parmi tous les facteurs, c'est le facteur humain qui compte le plus pour nous. C'est ce qui donne à la collaboration avec notre équipe son caractère exceptionnel.

Le Groupe Motor Service est l'organisme de distribution responsable des activités de KSPG sur le marché mondial de la rechange.

En tant que partenaires de longue date des constructeurs automobiles, les entreprises du Groupe KSPG (Kolbenschmidt Pierburg) développent, avec une compétence reconnue, des composants et des systèmes novateurs dans les domaines de l'alimentation en air et de la réduction des émissions nocives, des pompes à huile, à eau et à vide, des pistons, des blocs-moteurs et des coussinets. Dans le cadre des innovations de Kolbenschmidt Pierburg, les objectifs de motivation primordiaux sont la réduction des émissions nocives et de la consommation de carburant, la fiabilité, la qualité et la sécurité.

KSPG
Automotive

Pour le bien du moteur,

nous mettons la pièce d'origine au service de la rechange indépendante !

Force Commerciale

Notre équipe de responsables régionaux et de technico-commerciaux vous apportent aide et service sur le terrain. Nos deux cellules spécialisées chacune dans un domaine répondent rapidement à vos besoins d'identification de pièces, à vos demandes de devis et saisissent vos commandes reçues par téléphone ou par fax. Les pays du Maghreb sont gérés par des correspondants locaux en lien permanent avec notre service Export en France

Moyens électroniques

- La boutique en ligne met à votre disposition un moteur de recherche par référence d'article ou d'origine, par moteur, par véhicule ou encore par dimensions. Une fois vos articles sélectionnés, vous pouvez vérifier leur disponibilité, leur prix et les commander directement.
- TecCom vous permet de consulter la disponibilité de nos produits et de les commander directement.
- TecDoc : les produits KS, Pierburg, TRW EngineComponents mais aussi la plupart de ceux des équipementiers avec lesquels nous travaillons sont sur TecDoc.
- Golda : nos tarifs sont disponibles en ligne sur le site Golda

MS Motor Service France est un acteur majeur de longue date sur le marché français, d'abord sous le nom S.A. André Chardonnet puis sous celui de KS Motorac S.A. avant de devenir MS Motor Service France S.A.S. en 2007. Soucieux d'apporter le meilleur service à notre clientèle, nos responsables régionaux sur le terrain sont vos contacts privilégiés pour toutes vos demandes. Vous pouvez également compter sur le professionnalisme de nos Cellules Pièces Moteur et Pièces Techniques qui vous acompagneront dès l'identification de vos pièces jusqu'à leur comande. Que ce soit en France, en Algérie, au Maroc ou en Tunisie, votre satisfaction est notre motivation principale.

Pour le bien du moteur,

seuls entrent en ligne de compte les produits high-tech de nos marques de prestige !

Les composants moteurs des marques KOLBENSCHMIDT, PIERBURG, TRW Engine Components et BF Germany incarnent, dans le monde entier, la qualité, la fonctionnalité et la performance. Ainsi, tout comme un constructeur automobile, Motor Service est certifié selon la norme ISO/TS 16949, un standard élevé que nous assurons grâce à une gestion de la qualité permanente.

Produits high-tech

Motor Service propose à ses clients une vaste gamme de produits destinés aux Véhicules Légers, Utilitaires et Poids Lourds ainsi qu'aux applications off-highway, comme les moteurs stationnaires, les engins de chantier ou les machines agricoles. Nous complétons et améliorons sans cesse notre assortiment pour rester à la pointe de la technologie et pour répondre à la demande du marché. Vous trouverez tous les nouveaux produits dans la rubrique « Nouveautés » sur notre site : **www.ms-motor-service.fr**

Pour le bien du moteur,

nos produits sont présentés dans des emballages infalsifiables !

NO FAKES!
only real stuff

New packaging – security features

Le piratage de marques et de produits est préjudiciable pour nous mais aussi pour nos clients. Les imitations et les contrefaçons sont dangereuses et génèrent une perte d'image consécutive à une moindre qualité des produits et aux dommages qui en découlent. Les emballages et les étiquettes Motor Service sont pourvus de signes de sécurité qui garantissent une protection optimale contre la contrefaçon.

Pour le bien du moteur,

nous sommes en adéquation permanente avec l'évolution du marché

Pièces Moteur

NK · TRW EngineComponents · BF GERMANY · AMC · CORTECO · VICTOR REINZ · Donaldson FILTRATION SOLUTIONS · asval · KIKUMOTO · elring Das Original · metelli

Piéces Techniques

PIERBURG · turbo by INTEC · TI Automotive · MARWAL SYSTEMS · WAHLER · VDO · MAGNETI MARELLI · Garrett by Honeywell · HOLSET TURBOCHARGERS · MITSUBISHI TURBOCHARGER

Nous suivons en permanence l'évolution du marché de la pièce de rechange et proposons une gamme complète de pièces et de composants pour le moteur et sa gestion. Nous voulons que cette gamme réponde aux besoins actuels mais anticipe aussi ceux à venir. La confiance que nous accordent les plus grands équipementiers nous permet de vous offrir les meilleures marques et d'être une source unique d'approvisionnement.

Pour le bien du moteur,

nous fournissons des pièces moteur pour les applications dans l'industrie, la marine et l'agriculture !

Les machines agricoles, les engins de chantier, les chariots élévateurs, les installations industrielles, les installations du secteur minier et celles destinées à l'extraction des matières premières sont entraînés par des moteurs qui sont généralement soumis à des charges extrêmes. Les exigences élevées en matière de durée de vie rendent indispensable un entretien régulier accompagné du nécessaire remplacement des pièces d'usure. Motor Service propose, pour de nombreux moteurs de ces secteurs, des pièces de rechange de qualité première monte.

Pour le bien du moteur,

notre gamme comprend également des coussinets à faible entretien et sans entretien PERMAGLIDE® !

PERMAGLIDE®, une marque déposée de KS Gleitlager est une gamme de coussinets à glissement permanent et à faible usure. L'emploi de plastique sur un substrat métallique permet d'obtenir un matériau composite qui allie les bonnes propriétés de glissement du plastique à la charge admissible et à la conductivité thermique des métaux.

KS PERMAGLIDE® P1 :
Coussinets sans entretien
conçus pour le fonctionnement à sec

KS PERMAGLIDE® P2 :
Coussinets à faible entretien
lubrification nécessaire

Pour de plus amples informations :
www.permaglide.de

Exemples d'applications

- Engrenage de turbine éolienne
- Grue télescopique
- Machine d'emballage automatique
- Imprimante à aiguilles
- Home-trainer
- Presse d'injection
- Pont élévateur
- Frein ABS

etc.

Pour le bien du moteur,

nous comptons parmi nos clients les plus grands constructeurs automobiles !

Special Original Equipment (SOE)

Dans le domaine des équipements d'origine spéciaux (SOE), nous proposons aux constructeurs d'entraînements et de systèmes techniques complexes de toutes sortes des composants de grande qualité. Nous comptons parmi nos clients des constructeurs de moteurs, des équipementiers de deuxième monte, des constructeurs d'engins de chantier et de machines agricoles, mais également des fabricants d'applications non-automobiles, telles que des applications dans l'industrie et les énergies alternatives.

Notre service équipements d'origine (OES) est le premier choix pour toutes les questions relatives aux pièces de série et aux pièces de rechange des clients OE du secteur automobile. Outre la fourniture de pièces de rechange avec des composants d'origine de la gamme de produits PIERBURG et KOLBENSCHMIDT, l'éventail des prestations compte une multitude de services parfaitement adaptés aux exigences spécifiques des clients.

Pour le bien du moteur,

nous offrons une logistique optimale. Rapide et fiable !

Logistique

Notre centre logistique à Genas près de Lyon traite l'envoi de vos commandes dans les meilleurs délais.

Aide à l'identification

Si vous avez un doute au sujet de la référence à commander, nos Cellules Pièces Moteur et Pièces Techniques vous aident à identifier vos pièces. Notre boutique en ligne vous permet également de déterminer vos produits par l'utilisation de référence d'origine par exemple. Vous y trouverez également tous renseignements techniques pouvant exister se rapportant au produit sélectionné.

Toute chaîne logistique commence avec le choix du bon produit. Des achats à la vente, nous mettons tout en oeuvre pour que nos gammes correspondent au mieux à vos attentes, soit des produits de qualité au bon prix et disponibles au bon moment. Une fois votre commande enregistrée, notre équipe logistique prépare et livre vos colis rapidement.

Pour le bien du moteur,

nous mettons à votre service une documentation complète pour la promotion des ventes !

Nous mettons à votre disposition différents types de documents pour vous aider à promouvoir vos ventes et vous informer. L'accent est mis sur la documentation technique qui comprend des brochures, des informations produits (PI) et services (SI) riches en conseils et astuces pratiques, ou encore des posters spécifiques.

Catalogues et informations produits

Notre large éventail de brochures techniques et de prospectus va des informations détaillées sur le fonctionnement, la constitution et les particularités de nos produits jusqu'aux instructions pratiques de montage. Nous vous proposons également la personnalisation de documents pour vous aider à promouvoir les ventes. Dernières nées dans la gamme, nos Fiches Moteur regroupent sur un seul document l'ensemble des pièces que nous pouvons vous fournir pour un type moteur donné aussi bien pour le VL, que pour le PL ou encore pour l'agricole. Notre site Internet comprend une zone de téléchargement qui vous permet de consulter l'ensemble de notre documentation en PDF.

Pour le bien du moteur,

nous proposons une assistance technique, des séminaires complets et un transfert de connaissances à l'échelle mondiale !

Service d'assistance

Nos techniciens du service d'assistance sont des interlocuteurs compétents qui, dans le monde entier, répondent à toutes les questions concernant nos produits et leur utilisation. Grâce à cette aide concrète, les problèmes sont résolus rapidement, ce qui représente un avantage de taille car la complexité croissante des moteurs rend les réparations sans cesse plus exigeantes.

Programme de formation

Au travers des formations et des séminaires que nous organisons sur place ou dans notre centre de formation en Allemagne, les participants qui incluent même les élèves d'écoles techniques gardent leurs connaissances constamment à jour. Le résultat : un savoir en avance sur la concurrence. Nous attachons une grande importance au concept « train-the-trainer » afin que le savoir acquis soit transmis à un maximum de mécaniciens dans le monde.

Le transfert de savoir-faire et la résolution des problèmes techniques sont des compétences incontournables que nous mettons au service de nos partenaires commerciaux. Grâce à des formations spécifiques sur le terrain, nous abordons avec vous la technique en toute simplicité.

Maison Mère :
MS Motor Service International GmbH
Wilhelm-Maybach-Straße 14-18
74196 Neuenstadt, Germany
www.ms-motor-service.com

MS Motor Service France S.A.S.
Bâtiment l'Etoile – Paris Nord II
40 avenue des Nations
93420 Villepinte, France
Téléphone : +33 149 8972-00
Télécopie : +33 149 8972-01
www.ms-motor-service.com

KSPG Automotive Group

© MS Motor Service International GmbH – 1403 – 10/13 FR

MOTOR SERVICE