

Warenzeichen

Autel®, MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiCheck® und MaxiRecorder® sind eingetragene Warenzeichen von Autel Intelligent Technology Corp., Ltd., in China, den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Copyright

Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Autel, in keiner Form oder mit keinen Mitteln, elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufnahmen oder andere Verfahren reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder übertragen werden.

Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Alle Informationen, Angaben und Abbildungen in diesem Handbuch basieren auf den neuesten Informationen, die zum Zeitpunkt der Drucklegung verfügbar waren.

Autel behält sich das Recht vor, Änderungen jederzeit und ohne Ankündigung vorzunehmen. Obwohl die Informationen in diesem Handbuch sorgfältig auf ihre Richtigkeit überprüft wurden, wird keine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte gegeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Produktspezifikationen, Funktionen und Darstellungen. Autel haftet nicht für direkte Schäden oder für besondere, unbeabsichtigte oder indirekte Schäden oder für wirtschaftliche Folgeschäden (einschließlich entgangener Gewinne).

! WICHTIG

Lesen Sie das Handbuch bitte vor dem Betrieb oder der Wartung sorgfältig durch, mit besonderem Augenmerk auf die Sicherheitswarnungen und -hinweise.

Für Kundendienst und Support:

Webseite: evcharging.autel.com

Telefon: +49 (0) 89 540299608 (Europa), 0086-755-2267-2493 (China)

E-Mail: support.eu@autel.com

Für technische Betreuung auf allen anderen Gebieten, kontaktieren Sie bitte Ihren örtlichen Verkaufsvertreter.

Sicherheitsinformationen

Zu Ihrer eigenen Sicherheit und der Sicherheit anderer und um Schäden am Gerät und an Fahrzeugen, an denen es verwendet wird, zu verhindern, ist es wichtig, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Sicherheitshinweise von allen Personen, die das Gerät bedienen oder damit in Kontakt kommen, gelesen und verstanden werden.

Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise werden bereitgestellt, um Verletzungen und Sachschäden zu verhindern. Alle Sicherheitshinweise werden durch ein Signalwort verdeutlicht, welches die Gefahrenstufe angibt.

GEFAHR

Weist auf eine unmittelbar gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen des Bedieners oder der Umstehenden führen könnte.

WARNUNG

Weist auf eine potentiell gefährliche Situation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen des Bedieners oder der Umstehenden führen könnte.

Sicherheitsanweisungen

Die Sicherheitshinweise in diesen Anweisungen beziehen sich auf Situationen, deren Auftreten sich Autel bewusst ist. Autel kann nicht alle möglichen Gefahren vorhersehen und berücksichtigen. Sie müssen sich sicher sein, dass alle Begebenheiten auf die Sie treffen oder Wartungsmaßnahmen die Sie festgestellt haben, nicht Ihre persönliche Sicherheit gefährden.

SICHERHEITSWARNUNGEN

- Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie das Gerät benutzen.

- Installieren oder verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von entflammaren, explosiven, aggressiven oder brennbaren Materialien, Chemikalien oder Dämpfen.
- Schalten Sie die Stromversorgung am Leitungsschutzschalter aus, bevor Sie das Gerät installieren oder reinigen.
- Dieses Gerät sollte bei der Verwendung in der Nähe von Kindern beaufsichtigt werden.
- Dieses Gerät muss über ein festes Verdrahtungssystem oder einen Erdungsleiter geerdet werden.
- Verwenden Sie das Gerät nur gemäß den angegebenen Betriebsparametern.
- Verwenden Sie nicht das Gerät, wenn es defekt, rissig, ausgefranst, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.
- Verwenden Sie nicht das Gerät, wenn das flexible Netzkabel oder das Ladekabel ausgefranst, gebrochen oder anderweitig beschädigt ist oder nicht funktioniert.
- Versuchen Sie es nicht, das Gerät zu zerlegen, zu reparieren, zu manipulieren oder zu verändern.
- Behandeln Sie das Gerät beim Transport mit Vorsicht. Setzen Sie das Gerät keinen starken Kräften oder Stößen aus. Vermeiden Sie jedes Ziehen, Verdrehen, Verheddern, Mitschleifen oder Drauftreten, um Schäden am Gerät und seinen Komponenten zu vermeiden.
- Stecken Sie keine Finger oder Fremdkörper in irgendeinen Teil des Geräts ein.

VORSICHT

- Verwenden Sie keine privaten Stromaggregate als Stromquelle für die Aufladung.
- Ein unsachgemäßer Einbau und Test des Geräts kann zu Schäden an der Batterie des Fahrzeugs, an Komponenten und/oder am Gerät führen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht bei Temperaturen außerhalb seines Betriebsbereichs.

INHALT

SICHERHEITSINFORMATIONEN	II
SICHERHEITSHINWEISE	II
SICHERHEITSANWEISUNGEN	II
1 VERWENDUNG DIESES HANDBUCHS	1
KONVENTIONEN	1
2 ALLGEMEINE EINFÜHRUNG	3
2.1 PRODUKTÜBERSICHT	4
2.2 OPTIONEN	7
2.3 SPEZIFIKATIONEN	9
3 INSTALLATION	12
3.1 VORBEREITUNG DER INSTALLATION	12
3.2 MECHANISCHE INSTALLATION	13
3.3 STROMVERSORGUNGSKABEL	20
4 FEHLERBEHEBUNG UND UNTERSTÜTZUNG	25
4.1 TABELLE ZUR FEHLERBEHEBUNG	25
4.2 UNTERSTÜTZUNG	29
5 KONFORMITÄTSZEICHEN	30

1 Verwendung dieses Handbuchs

Dieses Handbuch enthält Anweisungen für die Bedienung dieses Gerätes.

Einige Abbildungen in diesem Handbuch könnten Module und Zubehör enthalten, die nicht in Ihrem Produkt inklusiv sind. Bitte nehmen Sie mit Ihrem lokalen Händler Kontakt auf, um Informationen über andere Module und optionale Produkte zu erhalten.

Konventionen

Es werden folgende Konventionen verwendet.

Fettdruck

Fettdruck wird benutzt, um auswählbare Elemente wie z.B. Tasten und Menüoptionen zu markieren.

Beispiel:

- Wählen Sie **OK**.


Hinweise und wichtige Nachrichten

Hinweise

Ein **HINWEIS** gibt wichtige Informationen bzw. Erklärungen, Tipps und Kommentare.

Beispiel:

HINWEIS

Die Informationen zur FIN (z.B. die Position) können erhalten werden, indem das Fragezeichensymbol () neben „FIN“ oder die Taste „FIN-Richtlinien anzeigen“ auf der Seite „FIN scannen“ getippt wird.

Wichtig

WICHTIG kennzeichnet eine Situation die, wenn sie nicht vermieden wird, das Fahrzeug oder das Gerät beschädigen könnte.

Beispiel:

! WICHTIG

Während der Reparatur könnten alle Inhalte des Geräts gelöscht werden. Es wird dringend empfohlen, dass Sie eine Sicherungskopie des Inhalts Ihres Produkts erstellen, bevor Sie es zur Garantiereparatur einsenden.

Hyperlinks

Hyperlinks oder Links führen zu anderen Artikeln, Prozeduren oder Bilddateien, die in elektronischen Dokumenten verfügbar sind.

Abbildungen

Alle Abbildungen in diesem Handbuch sind nur Beispiele. Die tatsächlichen Produkte oder Bildschirmseiten können anders sein.

2 Allgemeine Einführung

Die MaxiCharger AC Wallbox dient zur Aufladung eines Elektrofahrzeugs. Unsere Ladegeräte sind sichere, zuverlässige, schnelle und intelligente Ladelösungen.

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zur Installation dieses Ladegeräts.

Verwendungszweck

Das MaxiCharger dient zur Aufladung von Elektrofahrzeugen. Es ist sowohl für den Innen- als auch für den Außenbereich geeignet.

- Heimmutzung
- Kommerziell
- Arbeitsplatz
- Werkstatt

GEFAHR

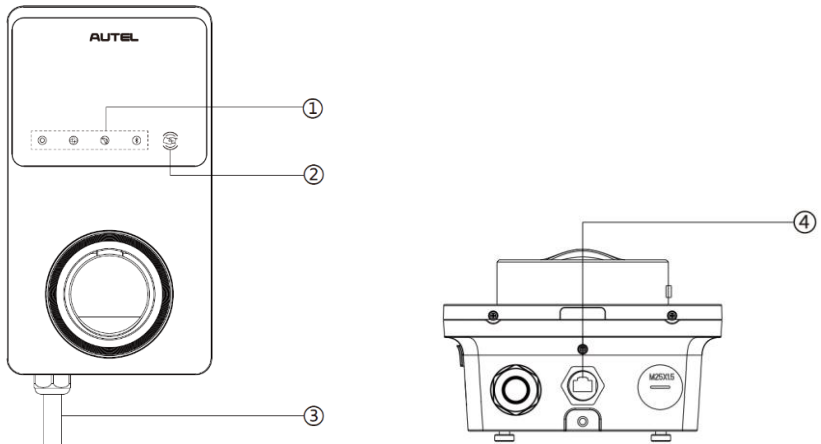
1. Wenn das Gerät anders als in diesem Handbuch (oder in anderen zugehörigen Dokumenten) beschrieben verwendet wird, kann es zu Tod, Verletzungen und Sachschäden kommen.
 2. Verwenden Sie das Gerät nur für den vorgesehenen Zweck.
-

HINWEIS

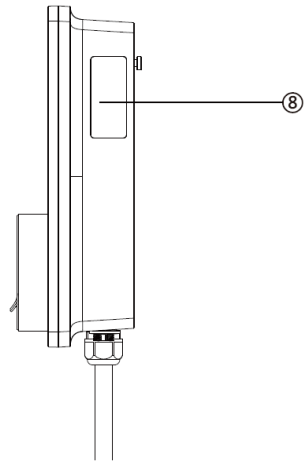
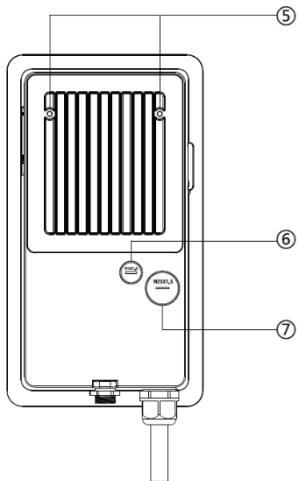
1. Dieses Benutzerhandbuch gilt sowohl für Ladegeräte mit Ladekabel als auch für Ladegeräte mit Steckdose. Die Abbildungen in diesem Handbuch zeigen die Steckdose-Version als Beispiel.
 2. Die Bilder und Illustrationen, die in diesem Benutzerhandbuch dargestellt sind, können von den tatsächlichen abweichen.
-

2.1 Produktübersicht

MaxiCharger AC Wallbox



1. LED-Anzeigen (von links nach rechts):
 - Power-LED
 - Internetverbindung-LED
 - Aufladung-LED
 - Bluetoothverbindung-LED
2. RFID-Leser
3. AC Eingangskabel
4. RJ45-Ethernet-Anschluss



- 5. Montageschrauben
- 6. Verschlusschraube für den rückwärtigen Signalkabelkanal
- 7. Verschlusschraube für den rückwärtigen Stromkabelkanal
- 8. Produktetikett

Beschreibung der LEDs

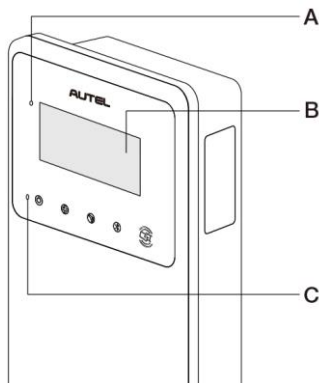
LED	Beschreibung
<p>Power-LED</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dauerhaft grün: Das MaxiCharger ist ein. ● Aus: Das MaxiCharger ist aus. ● Blinkt gelb: Die Daten werden übertragen und/oder die Firmware wird aktualisiert. ● Dauerhaft gelb: Aktualisierung der Firmware fehlgeschlagen. ● Dauerhaft blau: Übertragung der Daten fehlgeschlagen; leuchtet innerhalb von fünf Sekunden dauerhaft grün (siehe oben).
<p>Internetverbindung-LED</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dauerhaft grün: Das MaxiCharger ist mit dem Back-End des Lademanagementsystems verbunden. ● Aus: Das MaxiCharger ist nicht mit dem Back-End des Lademanagementsystems verbunden.
<p>Aufladung-LED</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Dauerhaft blau: Ein Elektrofahrzeug ist verbunden. ● Blinkt blau: Ein E-Fahrzeug wird wie geplant aufgeladen. ● Blinkt cyan: Das MaxiCharger ist reserviert. ● Blinkt grün: Ein E-Fahrzeug wird aufgeladen. ● Dauerhaft orange: Ein behebbarer Fehler ist aufgetreten. ● Dauerhaft grün: Ein Ladevorgang wurde beendet. ● Aus: Kein E-Fahrzeug verbunden. ● Dauerhaft rot: Ein nicht behebbarer Fehler ist aufgetreten. (Nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Support auf)

LED	Beschreibung
<p style="text-align: center;">Bluetooth Verbindung-LED</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Blinkt grün: Das MaxiCharger ist mit einem mobilen Gerät über Bluetooth verbunden. ● Blinkt blau: Das MaxiCharger ist mit der VCI (Kommunikationsschnittstelle) über Bluetooth verbunden. ● Blinkt cyan: Das MaxiCharger ist gleichzeitig mit einem mobilen Gerät und einer VCI über Bluetooth verbunden. ● Aus: Das MaxiCharger ist nicht über Bluetooth verbunden.

2.2 Optionen

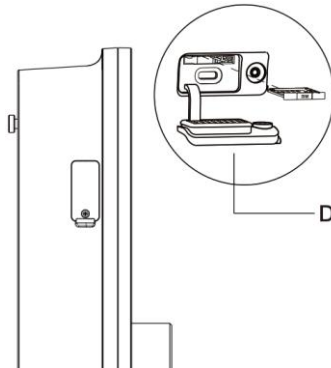
Display

- A. Umgebungslichtsensor - erkennt die Umgebungshelligkeit
- B. Display
- C. Energieimpuls-LED (rot)



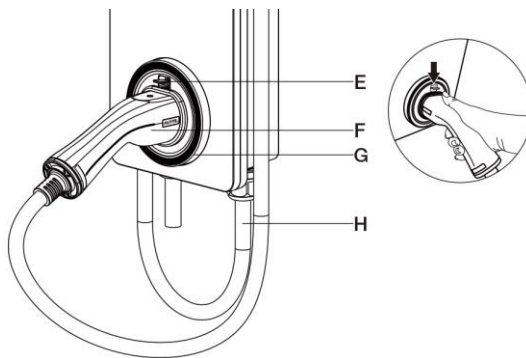
D. SIM-Kartensteckplatz

(verfügbar bei Ladegeräten mit 4G-Funktion)



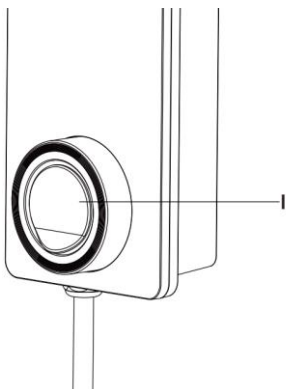
Kabel-Modell

- E. Aufladegriff Sicherheitsverschluss - **Drücken Sie, um den Aufladegriff aus der Steckdose zu nehmen**
- F. Aufladegriff, Typ 2
- G. Steckdose
- H. EV-Ladekabel



Steckdose-Modell

I. Steckdose, Typ 2



2.3 Spezifikationen

	Element	Beschreibung
Produktinformationen	Ladebetriebsart	Mode 3
	Eingangs- /Ausgangsnennleistung und -Strom	Einphasig bis zu 7,4 kW/32 A - Dreiphasig bis zu 22 kW/32 A
	Schutz	Überstrom, Übertemperatur, Überspannung, Erdschlussschutz, einschließlich DC- Fehlerstromschutz,

	Element	Beschreibung
		integrierter Überspannungs- schutz
	Eingang- /Ausgangsspannung	230 V \pm 15%, einphasig 400 V \pm 15%, dreiphasig 50 Hz
	Netzwerktyp	TT, TN
Allgemeine Merkmale	Schutzklasse	Kabel-Modell: IP65; IK08 Steckdose-Modell: IP54; IK08
	Arbeitshöhe	2000 m
	Betriebstemperaturbereich	-40 °C bis +55 °C
	Lagertemperaturbereich	-40 °C bis +85 °C
	Montageart	Wand- oder Bodenmontage mit Standfuß
	Größe (H x B x T)	Kabel: 336 x 187 x 85 mm Steckdose: 336 x 187 x 115 mm

	Element	Beschreibung
Benutzeroberfläche	Statusanzeige	LED App
	Benutzeroberfläche	Autel Charge-App
	Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> ● 4G ● Bluetooth ● WLAN ● Ethernet
	Kommunikationsprotokolle	OCPP 1.6J
	Benutzerauthentifizierung	<ul style="list-style-type: none"> ● App ● RFID-Karte ● QR-Code
Softwareaktualisierung	Softwareaktualisierung	<ul style="list-style-type: none"> ● OCPP 1.6J ● App ● Webportal
Zertifizierungen und Standards	Sicherheitsstandards	IEC/EN 61851-1, EN 62311, EN 62479, IEC/EN 62955
	Zertifizierungen	CE, TUV
	Garantie	36 Monate

3 Installation

3.1 Vorbereitung der Installation

3.1.1 Voraussetzungen

- Alle erforderlichen Genehmigungen wurden gemäß den lokalen Vorschriften eingeholt.
- Das Netzkabel ist verfügbar.
- Das Netzkabel ist während der Installation spannungslos.

3.1.2 Auspacken des Ladegeräts

1. Öffnen Sie die Verpackung.
2. Nehmen Sie das Ladegerät aus der Verpackung.
3. Entfernen Sie das Verpackungsmaterial.
4. Stellen Sie sicher, dass alle Teile gemäß Ihrer Bestellung geliefert wurden.
5. Überprüfen Sie das Ladegerät und die zu installierenden Teile auf Schäden. Wenn Sie Schäden feststellen oder wenn einige Teile nicht geliefert wurden, kontaktieren Sie Ihren Händler.

3.1.3 Vorbereitung der Installation










- Installieren Sie das Ladegerät an einer ebenen und vertikalen Fläche, die sein Gewicht tragen kann (zum Beispiel eine Ziegel- oder Betonwand, ein Podest, usw.). Das maximale Gewicht eines Ladegeräts ist ca. 6 kg.
- Halten Sie den Biegeradius des Ladekabels bei der Installation des Ladegeräts ein.
- Die empfohlene Einbauhöhe ist zwischen 700 und 1500 mm.
- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät keinen Beschädigungen ausgesetzt ist.









3.2 Mechanische Installation

❗ WICHTIG

1. Stellen Sie sicher, dass Sie über alle für die Installation notwendigen Geräte und Teile verfügen. Beziehen Sie sich auf den Abschnitt 3.2.1 oder auf den *Lieferumfang*.
 2. Das Ladegerät darf nur durch geschultes und qualifiziertes Personal installiert werden, das für den Umgang mit elektrischen Anlagen befugt ist.
 3. Die Verpackung enthält nicht unbedingt alle erforderlichen Geräte.
-

3.2.1 Teile und Geräte

Charging Station	
Screw (M6 x 50) 2 PCS	
Wall Plug (8 mm) 2 PCS	
Cable Sealing Ring (M25)	
Waterproof Ethernet Cable Gland	
Screwdriver (type T10)	
Pedestal (optional)	
Spirit Level or Ruler (not included)	
Screwdriver PH2 (not included)	

Wall Dock	
Screw (M5 x 12)	
Charge Card 2 PCS	
Cable Sealing Ring (M16)	
Screwdriver (type T25)	
Cable Holder (optional)	
Drill (not included)	
Marker or Pencil (not included)	

3.2.2 Installation des Ladegeräts

SCHRITT 1

1. Bringen Sie den Wandhalter an der Wand an und richten Sie ihn mithilfe von einer Wasserwaage oder einem Lineal aus.

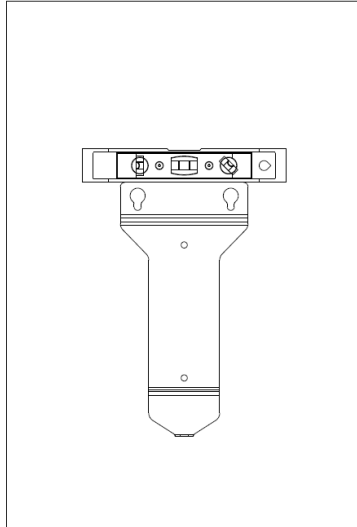


Abbildung 3-1 Ausrichtung des Wandhalters

2. Markieren Sie die zwei unteren Befestigungslöcher (A) mit einem Marker oder einem Bleistift und bohren Sie zwei 8 mm-Löcher.
3. Setzen Sie zwei Dübel mit 8 mm-Durchmesser (B) in die unteren Befestigungslöcher ein.

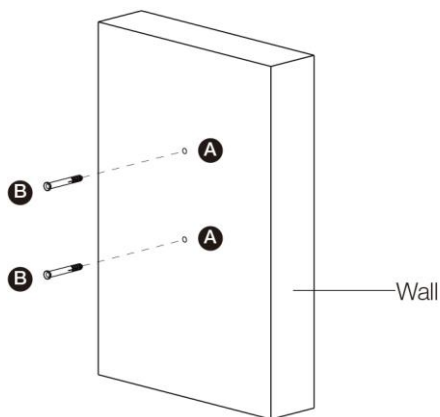


Abbildung 3-2 Einsetzen der Dübel

SCHRITT 2

1. Bringen Sie den Wandhalter an der Montagefläche an, indem Sie zwei Schrauben M6 x 50 (C) in die unteren Befestigungslöcher einschrauben.
2. Ziehen Sie die zwei Schrauben M6 x 50 mit dem Typ PH2-Schraubendreher (D) fest.

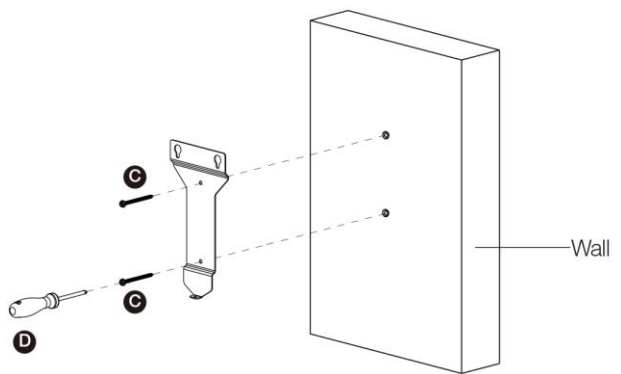


Abbildung 3-3 Befestigung des Wandhalters

SCHRITT 3

Bringen Sie das Ladegerät am Wandhalter an, indem Sie die zwei vorstehenden Schrauben (E) hinter dem Ladegerät in die zwei oberen Befestigungslöcher (F) einschrauben und schieben Sie das Ladegerät nach unten.

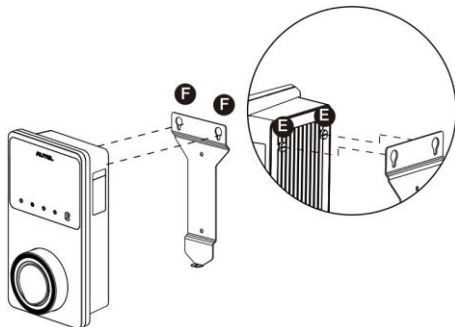


Abbildung 3-4 Befestigung des Ladegeräts

SCHRITT 4

Schrauben Sie die mitgelieferte Schraube M5 x 12 (G) in das Loch unter dem Ladegerät ein und ziehen Sie die Schraube mit dem Typ T25-Schraubendreher fest, um das Ladegerät zu sichern.

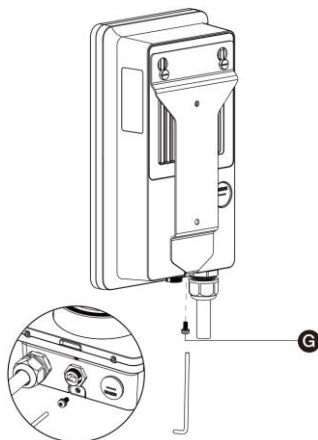


Abbildung 3-5 Sicherung des Ladegeräts

SCHRITT 5

Das Ladegerät kann über Ethernet-Verbindung, WLAN oder SIM-Karte mit dem Internet verbunden werden.

1. Um das Ladegerät über Ethernet zu verbinden, stecken Sie den RJ45-Stecker des Ethernet-Kabels in den RJ45-Anschluss (H) unter dem Ladegerät ein.

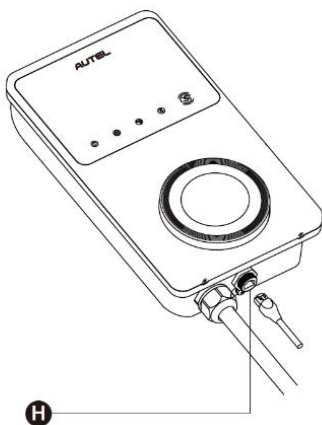


Abbildung 3-6 Einstecken des RJ45-Kabels

Bevor das Ethernet-Kabel eingesteckt wird, wird es empfohlen, es mit der wasserdichten Ethernet-Kabelverschraubung zu verbinden.

- Um das Kabel mit der mitgelieferten Ethernet-Kabelverschraubung zu verbinden:
 - 1) Führen Sie das Ethernet-Kabel mit RJ45-Stecker (I) durch die Mutter (J) und die wasserdichte Kappe (L) (lassen Sie zwischen ihnen etwas Raum frei).
 - 2) Verbinden Sie den Dichtring (K) über seine Öffnung mit dem Ethernet-Kabel und stecken Sie ihn in die wasserdichte Kappe ein.
 - 3) Schrauben Sie die Mutter in die wasserdichte Kappe ein und stellen Sie sicher, dass sie gut befestigt sind.

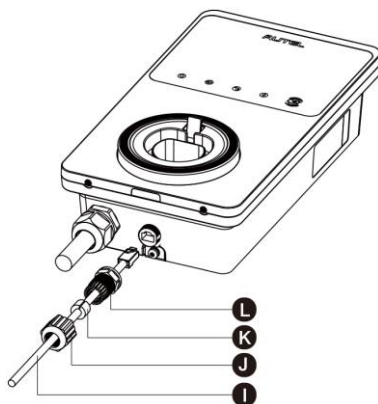


Abbildung 3-7 Verbindung der wasserdichten Ethernet-Kabelverschraubung

2. Um das Ladegerät über SIM-Karte zu verbinden, entfernen die SIM-Kartenabdeckung, indem Sie die Schraube M3 x 10 mit dem Typ T10-Schraubendreher abschrauben. Ziehen Sie das SIM-Kartenfach (I) mit dem Schraubendreher heraus und legen Sie die Karte ein. Stellen Sie sicher, dass Sie die SIM-Karte korrekt eingelegt haben. Bringen Sie die SIM-Kartenabdeckung wieder an.

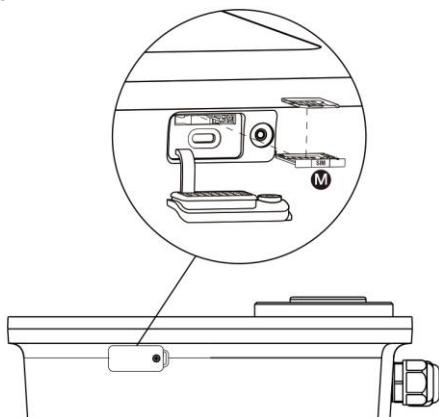


Abbildung 3-8 Einlegen der SIM-Karte

Schalten Sie die Stromversorgung zum Ladegerät ein.

3.3 Stromversorgungskabel

3.1.1 Entfernung der Abdeckungen

1. Schrauben Sie die zwei Schrauben (N) unter dem Ladegerät mit dem Typ T10-Schraubendreher ab, um die Wartungsabdeckung (O) zu entfernen.

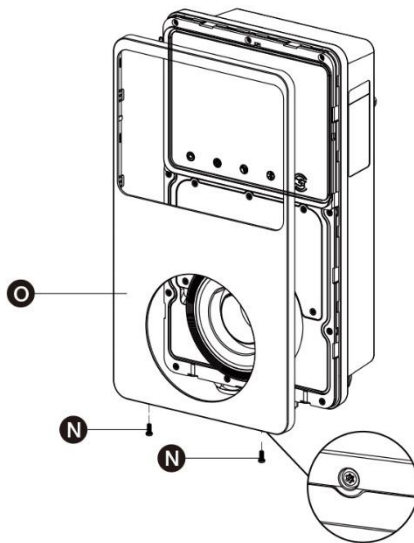


Abbildung 3-9 Entfernung der Wartungsabdeckung

- Schrauben Sie die fünf Schrauben (P) ab, um die innere Abdeckung (Q) zu entfernen.

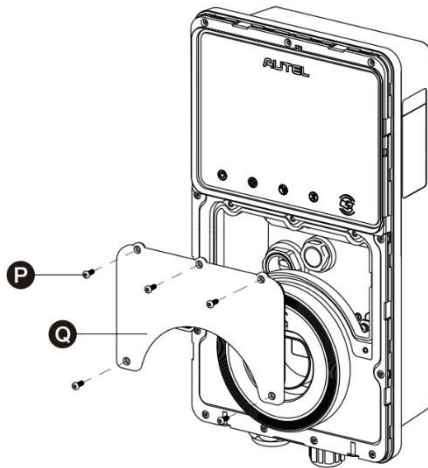


Abbildung 3-10 Entfernung der inneren Abdeckung

3.3.2 Einstecken des Netzkabels

- Isolieren Sie die Drähte auf 10 mm ab.
- Schieben Sie das Netzkabel durch die Einlassöffnung.

3.3.3 Verbindung des Netzkabels, einphasig

- Lösen Sie die Schrauben.
- Führen Sie die Kabelsteckverbindung in den Anschlussblock.
- Schließen Sie die folgenden Drähte an:
 - Schutzleiter (PE, grün/gelb gestreift)
 - Neutraleiter (N, blau)
 - Außenleiter (L, braun)
- Ziehen Sie die Schrauben mit dem richtigen Drehmoment an.

HINWEIS

Die Drähte (PE, N, L, usw.) sind im Verteilerkasten angegeben.

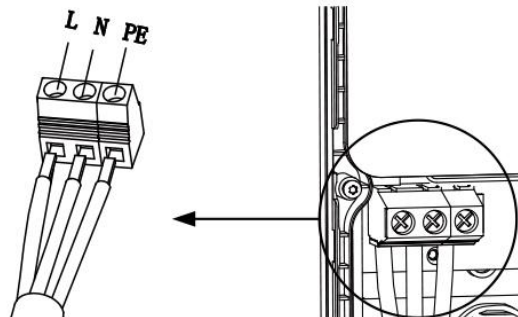


Abbildung 3-11 *Einphasige Verkabelung*

3.3.4 Verbindung des Netzkabels, dreiphasig

1. Lösen Sie die Schrauben.
2. Führen Sie die Kabelsteckverbindung in den Anschlussblock.
3. Schließen Sie die folgenden Drähte an:
 - L1 (Braun)
 - Schutzleiter (PE, grün/gelb gestreift)
 - Neutraleiter (N, blau)
 - L2 (Schwarz)
 - L3 (Grau)
4. Ziehen Sie die Schrauben mit dem richtigen Drehmoment an.

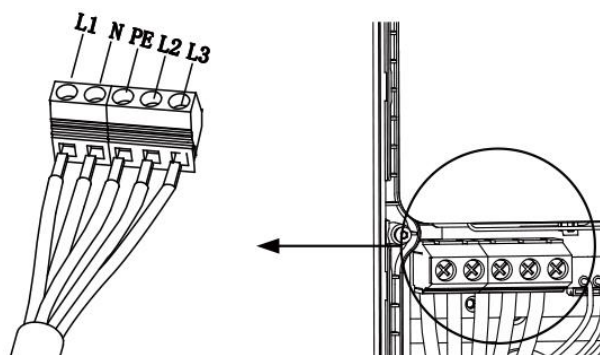


Abbildung 3-12 Beispiel für dreiphasige Verkabelung

3.1.1 Anbringen der Abdeckungen

1. Bringen Sie die innere Abdeckung an, indem Sie die fünf Schrauben mit dem richtigen Drehmoment anziehen.
2. Bringen Sie die Wartungsabdeckung an, indem Sie die zwei Schrauben unter dem Ladegerät anziehen.

3.3.6 Verkabelung im Verteilerkasten

Mit den oben beschriebenen Vorgängen ist die Verkabelung der Stromversorgung in der Ladestation abgeschlossen. Um die Verkabelung der Stromversorgung im Verteilerkasten zu vervollständigen, schließen Sie die Kabel wie auf dem Klemmenblock angegeben an.

Isolieren Sie die RS485-Datenkabel mit Isolierband, wenn sie nicht benötigt werden. Siehe die folgenden Beispiele für einphasige/dreiphasige Verkabelung.

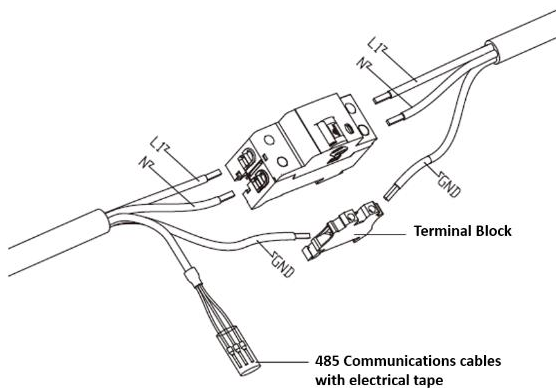


Abbildung 3-13 Verkabelung im Verteilerkasten (einphasig)

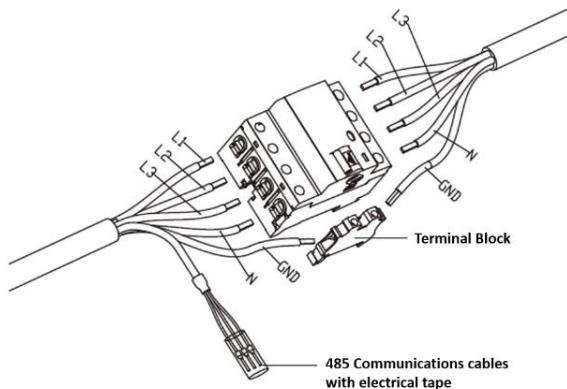


Abbildung 3-14 Verkabelung im Verteilerkasten (dreiphasig)

4 Fehlerbehebung und Unterstützung

4.1 Tabelle zur Fehlerbehebung

Element	Problem	Lösung
1	Die RS485-Datenkabel sind nicht zu verdrahten.	Isolieren Sie die RS485-Datenkabel mit Isolierband.
2	Das Ladegerät wurde erfolgreich konfiguriert, aber die Bluetooth-Verbindung schlägt fehl.	Prüfen Sie, ob der QR-Code auf dem Ladegerät mit dem QR-Code im Handbuch übereinstimmt. Wenn ja, stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist; wenn nicht, nehmen Sie Kontakt mit dem technischen Support auf.
3	Der Ladevorgang beginnt nicht wie geplant.	Das Ladekabel kann nicht in den Ladeanschluss des E-Fahrzeugs eingesteckt werden, wenn der Ladevorgang zum ersten Mal geplant wird. Stecken Sie das Ladekabel erst ein, wenn der Lademodus eingestellt wurde.
4	Die Ladekarte ist verloren gegangen.	Tippen Sie <i>Profil</i> > <i>Mein MaxiCharger</i> > <i>Ladekarte</i> , um Ihre Karte zu löschen und Missbrauch zu vermeiden. Sie können maximal fünf Karten zu Ihrem Konto hinzufügen.

Element	Problem	Lösung
5	Überspannung	Prüfen Sie mit einem Multimeter, ob die Eingangsspannung zu hoch ist. Wenn das Ergebnis größer als oder gleich 120% der Nennspannung (276 V) ist, wenden Sie sich an Ihren Stromversorger.
6	Unterspannung	Prüfen Sie mit einem Multimeter, ob die Spannung am Stromeingang nicht ausreichend ist. Wenn das Ergebnis kleiner als oder gleich 70% der Nennspannung (161 V) ist, wenden Sie sich an Ihren Stromversorger.
7	Fehlende Phase	Überprüfen Sie die Drähte im Verteilerkasten. Wenn zwei Drähte versehentlich miteinander verbunden sind, trennen Sie sie.
8	Falsche Verdrahtung: möglicherweise sind Außenleiter und Neutralleiter vertauscht.	Prüfen Sie die Verdrahtung.
9	Erdschluss	Stellen Sie sicher, dass das MaxiCharger richtig geerdet ist.
10	Stromausfall	Stellen Sie sicher, dass der Leitungsschutzschalter eingeschaltet ist und dass die Sicherungen (wenn vorhanden) nicht beschädigt und in der richtigen Größe sind.

Element	Problem	Lösung
11	Überhitzung	<ul style="list-style-type: none"> ● Prüfen Sie, ob das Ladekabel fest angeschlossen ist. ● Stellen Sie sicher, dass die Betriebstemperatur innerhalb des angegebenen Bereichs liegt (siehe Produktetikett). ● Beenden Sie den Ladevorgang. Starten Sie den Ladevorgang in 30 Minuten erneut.
12	Fehlerstrom erkannt	Stecken Sie den Aufladegriff aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Händler.
13	Ungewöhnliche Steuerspannung	Stecken Sie den Aufladegriff aus und wieder ein.
14	Schützfehler	Kontaktieren Sie Ihren Händler.
15	Überstrom	Stecken Sie den Aufladegriff aus und wieder ein.
16	Kontakt-Fehler	Verwenden Sie ein Autel Diagnosegerät, um den Fehler zu identifizieren, und kontaktieren Sie den Fahrzeughersteller, um den Fehler zu beheben.
17	Keine Verbindung mit PP-Kontakt oder PP-Kontakt Fehler	<ul style="list-style-type: none"> ● Prüfen Sie die Verbindung des Ladekabels. ● Stellen Sie sicher, dass beide Ladekabel nicht gebrochen oder ausgefranst sind.

Element	Problem	Lösung
		<ul style="list-style-type: none"> ● Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Händler.
18	Elektronische Verriegelung fehlerhaft	<ul style="list-style-type: none"> ● Prüfen Sie die Verbindung des Ladekabels. ● Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Händler.
19	Stromversorgungsrelais-Fehler	Kontaktieren Sie einen qualifizierten Elektriker.
20	Kommunikation mit dem Bluetooth-Modul fehlgeschlagen	<ul style="list-style-type: none"> ● Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist und das MaxiCharger eingeschaltet ist und ordnungsgemäß funktioniert. ● Unter Bluetooth-Einstellungen Ihres Handys ignorieren Sie das MaxiCharger und verbinden Sie es über Bluetooth erneut. ● Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Händler.

Element	Problem	Lösung
21	Fehler bei Aktualisierung über Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> ● Stellen Sie sicher, dass kein Ladevorgang läuft. ● Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-Verbindung ordnungsgemäß funktioniert. ● Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Händler.
22	Problem mit der Internetverbindung	<ul style="list-style-type: none"> ● Verbinden Sie ein anderes Gerät mit der gleichen Internetverbindung, um zu prüfen, ob diese ordnungsgemäß funktioniert. ● Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie Ihren Händler.
23	Die elektrische Anlage des Hauses ist nur einphasig. Wie werden die Stromversorgungskabel angeschlossen?	Schließen Sie die Drähte L1, N und PE an den Anschlussblock des Ladegeräts wie angezeigt an. Die Verdrahtung zum Verteilerkasten ist dieselbe.

4.2 Unterstützung

Wenn es nicht möglich ist, die Probleme mit Hilfe der obigen Tabelle zu lösen, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem technischen Support auf.

AUTEL

- **Webseite:** evcharging.autel.com
- **Telefon:** +49 (0) 89 540299608 (Montag-Freitag, 9:00AM-6:00PM Berlin Zeit)

- **E-Mail:** sales.eu@autel.com; support.eu@autel.com
- **Adresse:** Adalperostraße 82, 85737 Ismaning, Deutschland

5 Konformitätszeichen

Das Produkt entspricht den folgenden Normen und/oder anderen normativen Dokumenten:

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-3 V2.1.1

EN 301 489-17 V3.2.4

EN 301 489-52 V2.1.1

EN 300 328 V2.2.2

EN 300 330 V2.1.1

EN 301 908-1 V13.1.1

EN 301 908-2 V13.1.1

EN 301 908 -13 V13.1.1

EN 301 511 V12.5.1

EN 50663

EN 50665

BS EN IEC 61851-1

EN IEC 61851-1

IEC 61851-21-2

EN IEC 61851-21-2