NEW

Gestione dei reclami nell'OnlineShop

Semplice, veloce, trasparente e sicura: è la nuova modalità di gestione dei reclami di Motorservice

Con la possibilità di gestire i reclami online ampliamo ulteriormente le funzionalità del nostro OnlineShop, appositamente per voi. Tutti i reclami possono ora essere registrati, gestiti e monitorati nel nostro Online Tool.

Questo nuovo tool è disponibile da subito per tutti i clienti registrati nell'OnlineShop. Lo trovate ne "Il mio account" alla voce di menu "Reclami".
shop.ms-motorservice.com

I vantaggi a colpo d'occhio:

Semplice
- Registrazione guidata dei reclami nell'OnlineShop.
- Durante la procedura è possibile caricare direttamente immagini e informazioni aggiuntive.
- Predisposizione di documenti tipo e di etichette di spedizione per la resa dei prodotti.
- Messa a disposizione nel sistema di documenti per le procedure doganali.

Veloce
- Richiesta di informazioni e componenti online.
- Ottimizzazione del tempo di gestione dei reclami.

Trasparente
- Tutti i processi a colpo d'occhio.
- Online Tracking del reclamo in ogni momento e in qualsiasi luogo.
- Avviso automatico per e-mail in caso di modifica dello stato del reclamo.

Sicura
- Ogni processo è sottoposto a un controllo di plausibilità. Eventuali dati errati vengono rilevati tempestivamente e evitati.
- L'etichetta di spedizione con codice a barre assicura l'assegnazione rapida della merce al reclamo.

+++ Non siete clienti dell'OnlineShop? +++ Registratevi subito: shop.ms-motorservice.com +++

www.ms-motorservice.com
© MS Motorservice International GmbH – A Rheinmetall Company – IT – 01/16 (012016)

KSPG Automotive

KOLBENSCHMIDT PIERBURG BF GERMANY TRW EngineComponents