

Realizacja reklamacji za pośrednictwem sklepu internetowego

Prosty, szybki, zrozumiały i niezawodny – nowy system zarządzania reklamacjami Motorservice

Internetowy system zarządzania reklamacjami rozszerza zakres funkcji naszego sklepu internetowego. Wszystkie reklamacje można teraz rejestrować, edytować i śledzić przy użyciu nowego narzędzia internetowego.

Dla wszystkich zarejestrowanych klientów sklepu internetowego nowe narzędzie jest dostępne od zaraz. Można je znaleźć w zakładce „Moje konto” jako dodatkowy punkt menu „Reklamacje”.
shop.ms-motorservice.com



Przegląd zalet:

Prosty

- Interaktywna rejestracja reklamacji w sklepie internetowym.
- Możliwość bezpośredniego dodawania do reklamacji zdjęć i dodatkowych informacji.
- Dokumenty wzorcowe i etykiety do odsyłania reklamowanych towarów.
- System udostępnia szablony dokumentów celnych.

Szybki

- Zapytania i żądania wysyłki części generowane są online.
- Optymalizacja czasu opracowywania reklamacji.

Zrozumiały

- Przegląd wszystkich reklamacji.
- Możliwość śledzenia stanu reklamacji online w każdej chwili i z każdego miejsca.
- Automatyczne powiadomienia mailowe o zmianach stanu reklamacji.

Niezawodny

- Każda procedura przechodzi kontrolę spójności danych. System rozpoznaje i eliminuje błędy danych.
- Etykieta wysyłkowa z kodem paskowym zapewnia szybkie przyporządkowanie odsyłanych towarów do reklamacji.

+++ Nie jesteś jeszcze klientem sklepu internetowego? +++ Zarejestruj się: shop.ms-motorservice.com +++